
**Rámcová zmluva o spolupráci
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len ako „Zmluva“)**

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ:

obchodné meno: **Obec Spišské Bystré**
sídlo: Michalská 394/4, 05918 Spišské Bystré
IČO: 00326542
Zastúpená: Mgr. Marián Luha
E - mail: obec@spisskebystre.sk
E-mail na zasielanie faktúr/kontaktná osoba/telefonický kontakt:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

2. Dodávateľ:

obchodné meno: **Citrón s.r.o.**
sídlo: Polianky 5, 841 01 Bratislava
IČO: 43 882 684
Zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 49609/B
Zastúpená: Ing. Tomáš Hanus, konateľ
E - mail: tomas.hanus@citron.energy
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN:
BIC – kód banky: TATRSKBX

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

I.

Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa upravuje právny režim poskytovania služieb Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy na základe uzatvorenia jednotlivých čiastkových zmlúv, ktorou budú objednávky/objednávka. V čiastkovej zmluve/objednávke bude presne definovaná služba vybraná Objednávateľom, výška odmeny za túto službu, dĺžka trvania poskytovania služby a ostatné dodacie podmienky. Objednávka/čiastková zmluva je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy, v ktorej sú zároveň vymedzené aj definičné pojmy, ktoré obsahuje táto Zmluva ako aj jednotlivé čiastkové zmluvy/objednávky.
2. Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto Zmluve a Prílohe č. 2 poskytovať Objednávateľovi služby v oblasti energetiky a s tým spojenej činnosti vedúcej k dosiahnutiu finančnej úspory nákladov za elektrinu/plyn pre Objednávateľa, ktoré si Objednávateľ zvolí z portfólia služieb uvedených v Prílohe č. 2 (ďalej ako „Služby“). Objednávateľ sa zaväzuje za tieto Služby zaplatiť odmenu, ktorá je pri každej jednotlivej Službe rovnako uvedená v Prílohe č. 2.
3. Objednávateľ pri podpise tejto rámcovej Zmluvy si zároveň zvolí, ktoré Služby mu bude Dodávateľ poskytovať, a to označením tejto Služby v Prílohe č. 2. Označením príslušnej Služby zároveň Objednávateľ uzatvára čiastkovú zmluvu k poskytovaniu tejto Služby, za podmienok uvedených v Prílohe č. 2 (popis služby, výška odmeny, termín plnenia/začiatok a ukončenie služby). Zároveň kedykoľvek v priebehu trvania tejto rámcovej Zmluvy môže Objednávateľ na základe písomnej objednávky žiadať Dodávateľa o zabezpečenie ktorejkoľvek inej Služby Dodávateľa uvedenej v Prílohe č. 2. Písomnú objednávku podpísanú Objednávateľom je potrebné doručiť na e-mailovú adresu Dodávateľa (Kontaktné osoby/zmluvné záležitosti) a určiť v nej Dobu spolupráce (ak sa nejedná o jednorazovú službu) a Periodicitu platby (splatnosť odmeny), ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 pri každej jednotlivej Službe. Potvrdením písomnej objednávky zo strany Dodávateľa je uzatvorená čiastková zmluva k poskytovaniu tejto Služby. Potvrdením písomnej objednávky

je potvrdenie Dodávateľa prostredníctvom e-mailu, v prílohe ktorého zašle Dodávateľ naspäť podpísanú objednávku na e-mailovú adresu Objednávateľa, z ktorej bola odoslaná objednávka.

4. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je možné ju ukončiť, ako tak aj každú jednotlivú čiastkovú zmluvu, v zmysle podmienok uvedených v bode 5. tohto článku.
5. Zmluvná strana môže predčasne ukončiť Zmluvu alebo každú jednotlivú uzatvorenú čiastkovú zmluvu:
 - a) písomnou dohodou
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu. Strana, ktorá doručuje výpoveď, tak v písomnej výpovedi uvedie, či vypovedá Zmluvu v celom rozsahu alebo vypovedá len niektorú z čiastkových zmlúv, ktorú môže vypovedať až po uplynutí jedného roka od jej uzavretia, v prípade služieb pri ktorých je Doba spolupráce aspoň 1 rok. Zmluva/čiastková zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby, ktorá je 3 mesiace a začína plynúť nasledujúci kalendárny mesiac, po tom čo bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - c) písomným odstúpením Dodávateľa v prípade porušenia povinností Objednávateľa podľa čl. II. ods. 3 Zmluvy (neposkytnutie súčinnosti), čl. III. ods. 8 Zmluvy (omeškanie s úhradou splatnej faktúry o viac ako 3 mesiace), a čl. IV. ods. 1 Zmluvy (porušenie záväzku mlčanlivosti), a to dňom doručenia odstúpenia Objednávateľovi,
 - d) písomným odstúpením Objednávateľa v prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa čl. II. ods. 1 Zmluvy a v prípade čl. II. ods. 2 Zmluvy (neposkytnutie písomného vysvetlenia), a to dňom doručenia odstúpenia Dodávateľovi.

II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) Poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas
 - b) Informovať Objednávateľa o prekážkach v poskytovaní Služieb a navrhnúť možnosti odstránenia prekážok, prípadne zmenu poskytovanej Služby
 - c) Dodržiavať pokyny Objednávateľa pri poskytovaní Služieb a upozorniť ho na nevhodné pokyny
2. V prípade, pokiaľ bude mať Objednávateľ pochybnosti o správnosti skutočne ušetrenej sumy, tj. Reálnej úspory, je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o vysvetlenie, pričom Dodávateľ je povinný reagovať Objednávateľovi do 15 pracovných dní, od doručenia žiadosti.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledovnú súčinnosť:
 - i. Objednávateľ poskytne včasné a komplexné informácie Dodávateľovi pri zbere dát a analýze faktúr (analytická časť) za sledované obdobie Dodávateľom,
 - ii. Objednávateľ definuje očakávaný vývoj spotreby na odbernom mieste (implementačná časť) a poskytne súčinnosť pri podpore realizácie Implementačných opatrení (napríklad udeľovanie plných mocí vedúcich k zmene zmluvných parametrov, sprístupnenie technických zariadení odberných miest pre realizáciu technických opatrení v dohodnutom rozsahu a pod.),
 - iii. Objednávateľ každý mesiac po Dobe spolupráce (prevádzková časť) informuje (najneskôr do 20. dňa v kalendárnom mesiaci) v elektronickej forme, e-mailom, Dodávateľa (Kontaktné osoby pre notifikácie v objednávke), o všetkých zmenách, ktoré môžu mať zásadný dopad na zmenu parametrov odberného miesta (najmä uzatvorenie novej zmluvy na dodávku elektriny/plynu, zmena charakteru spotreby na odbernom mieste, sezónne nárasty odberov z dôvodu prípadnej predpokladanej zvýšenej spotreby elektriny/plynu a pod., ďalej ako „zmena na odbernom mieste“). Objednávateľ je povinný, na základe výzvy Dodávateľa, informovať Dodávateľa o stave odberného miesta v súvislosti so zmenou na odbernom mieste, prípadne uvedie, že k zmene na odbernom mieste nedošlo. ,
4. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť vo vyššie uvedenom rozsahu Dodávateľovi a táto skutočnosť bude mať dopad na cenu fakturovanú Objednávateľovi jeho Dodávateľom elektriny/plynu, v časti Distribučné poplatky, resp. nedosiahnutie Reálnej úspory alebo ak Objednávateľovi vzniknú iné neočakávané

náklady v tejto súvislosti alebo na strane Objednávateľa nedôjde k dosiahnutiu Reálnej úspory, za uvedenú situáciu nenesie zodpovednosť Dodávateľ a táto skutočnosť nebude mať vplyv na poskytnutie odmeny Dodávateľa uvedenej v Prílohe č.2 pri Službe Optimalizácia distribučnej sadzby EE a pri Službe Optimalizácia distribučnej sadzby plynu.

5. V prípade zmeny meradla, ktorá bude mať za následok nemožnosť určenia pomeru vysokej a nízkej tarify, majú zmluvné strany za to, že pomer vysokej a nízkej tarify bude určený na základe pomeru vysokej a nízkej tarify z ostatného odpočtu predchádzajúceho meradla, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Pokiaľ sa vyskytnú nové návrhy Implementačných opatrení, ktoré sa Objednávateľ rozhodne implementovať, môže na základe písomnej objednávky uzatvoriť novú čiastkovú zmluvu na predmetnú službu.

III.

Platobné podmienky

1. Za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi odmenu vo výške uvedenej v Prílohe č.2 pri každej jednotlivej Službe, ktorú si Objednávateľ objednal a je mu poskytovaná.
2. Dodávateľ poskytuje Služby, ktoré spočívajú vo viacerých plneniach (analýza dát, realizácia Implementačných opatrení, mesačný periodický monitoring služby a pod.), kedy je Služba poskytovaná po určité časové obdobie (najmenej 1 rok), ktoré si Objednávateľ zvolí. Pri týchto Službách má Dodávateľ nárok na ročnú odmenu, ktorej výška/výpočet je uvedený pri každej Službe v Prílohe č. 2. Ďalej Dodávateľ poskytuje služby, ktoré spočívajú v jednorazovom poskytnutí plnenia („jednorazové služby“), a to v termíne do 60 dní/7 dní od uzavretia čiastkovej zmluvy. Tieto Služby sú špecifikované aj v rámci „Vymedzenia definičných pojmov“ v Prílohe č. 1 a zároveň je bližšie upresnená aj splatnosť odmeny pri jednotlivých Službách.
3. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, tj. faktúry, ktorá bude zaslaná elektronicky, na e-mailovú adresu Objednávateľa.
4. Faktúra bude obsahovať informáciu o poskytnutej Službe, výšku odmeny Dodávateľa a výšku Predpokladanej/Reálnej úspory pri službe Optimalizácia distribučnej sadzby ELETRINA a pri službe Optimalizácia distribučnej sadzby PLYN za fakturované obdobie poskytovania Služby Dodávateľom.
5. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy/čiastkovej zmluvy si Zmluvné strany vysporiadajú svoje záväzky. Odmena Dodávateľa bude krátená o 10 % z dohodnutej odmeny podľa zvolenej Doby spolupráce.
6. Odmena sa bude uhrádzať formou bezhotovostného platobného styku a považuje sa uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Dodávateľa. V prípade omeškania úhrady faktúry o viac ako 7 kalendárnych dní je Dodávateľ oprávnený vystaviť a zaslať Objednávateľovi faktúru s úrokom z omeškania vo výške 0,05% zo sumy s ktorou je v Objednávateľ v omeškaní, a to za každý kalendárny deň omeškania, a to od prvého dňa omeškania. Dodávateľ upozorní písomne (e-mailom) Objednávateľa, ak sa tento dostane do omeškania s úhradou faktúry.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ktorejkoľvek zo splatných faktúr Dodávateľa o viac ako 3 mesiace, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

IV.

Náhrada škody a záväzkov mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri realizácii tejto Zmluvy, a to aj po skončení Zmluvy. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií o tejto Zmluve na základe príslušnej legislatívy.
2. Odvolávanie sa na zmluvnú spoluprácu (napr. uvedenie referencií na web stránke) je možné len s predchádzajúcim písomným (e-mail) súhlasom druhej Zmluvnej strany. Tento súhlas je tiež možné písomne odvolať.
3. Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane,

ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je možno v zmysle tejto Zmluvy považovať, ak jedna Zmluvná strana preukáže, že jej druhá Zmluvná strana neposkytla potrebnú súčinnosť pre účely realizácie tejto Zmluvy podľa čl. II Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 500 EUR bez DPH za každé porušenie mlčanlivosti podľa ods.1 tohto článku Zmluvy.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ nie je v zmysle zákona povinný Zmluvu zverejniť, zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami.
3. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi SR.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu rozumejú, uzavreli ju slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie pod nátlakom ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Spišskom Bystrom dňa

V Bratislave dňa

Obec Spišské Bystré

v.z. Mgr. Marián Luha
Starosta

Citrón s.r.o.

v.z. Ing. Valent Katriňák
Obchodný zástupca

Príloha č. 1: Vymedzenie definičných pojmov a odmena/výpočet/fakturácia

Vymedzenie definičných pojmov

Služby	Dodávateľ poskytuje Služby, ktoré spočívajú vo viacerých plneniach (analýza dát, realizácia Implementačných opatrení, mesačný periodický monitoring služby a pod.) kedy je Služba poskytovaná po určité časové obdobie (najmenej 1 rok), ktoré si Objednávateľ zvolí v objednávke ako Dobu spolupráce („ dlhodobé služby “): Optimalizácia distribučnej sadzby ELEKTRINA, Optimalizácia distribučnej sadzby PLYN, Technické riešenie ELEKTRINA, Energetický portál ELEKTRINA, Monitoring ELEKTRINA. Ďalej Dodávateľ poskytuje služby, ktoré spočívajú v jednorazovom poskytnutí plnenia („ jednorazové služby “), a to v termíne do 60 dní/7 dní od uzavretia čiastkovej zmluvy: Zmena ceny komodity ELEKTRINA, Zmena ceny komodity PLYN, Revízia statického kondenzátora ELEKTRINA, Konzultácie - reporting ELEKTRINA a PLYN, Konzultácie - poradenstvo ELEKTRINA a PLYN
Optimalizačné opatrenia	vyhodnotenia aktuálnych/doterajších zmluvných a technických parametrov pre oblasť dodávka elektriny/plynu a distribúcia elektriny/plynu (tj. združená dodávka elektriny/plynu) u Objednávateľa a následné predloženie odporúčaných opatrení zameraných na optimalizáciu zmluvných a technických parametrov pre oblasť dodávka elektriny/plynu a distribúcia elektriny/plynu s cieľom zabezpečenia finančnej úspory na strane Objednávateľa
Východisková hodnota	doterajšie zmluvné a technické parametre pre oblasť dodávka elektriny/plynu a distribúcia elektriny/plynu (tj. združená dodávka elektriny/plynu)
Východiskové obdobie	obdobie 12 mesiacov pred uzatvorením (čiastkovej) Zmluvy. V prípade odberných miest s kratšou históriou dát sa Východisková hodnota vypočíta z dostupných údajov
Predpokladaná úspora	výpočet výšky poskytnutého plnenia Objednávateľa za dodávku a distribúciu elektriny/plynu za Východiskové obdobie a novej výšky plnenia Objednávateľa za dodávku a distribúciu elektriny/plynu na nadchádzajúce obdobie v súvislosti s fakturačnými položkami a odsúhlasenými Optimalizačnými opatreniami , ktorý bude definovať predpokladanú úsporu na strane Objednávateľa
Reálna úspora	skutočné zníženie nákladov Objednávateľa v jednotlivých mesiacoch po Implementačnej fáze definovaných v Predpokladanej úspore . Reálna úspora bude počas celej doby trvania (čiastkovej) Zmluvy porovnávaná voči Východiskovému obdobiu , a to v súvislosti s fakturačnými položkami a odsúhlasenými Optimalizačnými opatreniami . V prípade odberných miest s kratšou históriou dát sa východisková hodnota vypočíta z dostupných údajov

Odmena/Výpočet/Fakturácia

Výška odmeny a DPH	Výška odmeny uvedená pri každej jednotlivéj službe je uvedená bez DPH, tj. k výške odmeny alebo k vypočítanej odmene podľa daného výpočtu pri jednotlivéj službe sa pripočíta DPH
Splatnosť odmeny	Pri dlhodobých službách má Dodávateľ nárok na ročnú odmenu, ktorej výška/výpočet je uvedený pri každej Službe, po realizácii Implementačných opatrení (Implementačnej časti). Túto odmenu uhradí Objednávateľ raz ročne alebo v niekoľkých splátkach (ročná odmena 1 splátka, ročná odmena v 3 splátkach, polročne, kvartálne), a to podľa Periodicity platby, ktorú si v objednávke pri danej Službe Objednávateľ zvolí a podľa zvolenej Doby spolupráce. Ak si Objednávateľ v rámci Periodicity platby pri službe Optimalizácia distribučnej sadzby ELEKTRINA alebo Optimalizácia distribučnej sadzby PLYN, zvolí uhrádzať ročnú odmenu v 3 splátkach, tak v prvom roku Doby spolupráce je odmena vo výške 1/3 splatná v mesiaci nasledujúcom po ukončení Implementačnej časti, v ktorom Dodávateľ vystaví faktúru. V ďalších dvoch nasledujúcich kalendárnych mesiacoch je splatná ďalšia časť ročnej odmeny vo výške 1/3, ku ktorej Dodávateľ v danom mesiaci vystaví faktúru. Napr. v januári došlo k uzavretiu zmluvy, vo februári je ukončená Implementačná časť a Dodávateľova ročná odmena je vo výške 1/3 splatná v mesiaci marec, vo výške 1/3 v mesiaci apríl a vo výške 1/3 v mesiaci máj. Počas druhého roka (ďalšieho roka) je odmena splatná v mesiaci február kalendárneho roka, v ktorom vystaví Dodávateľ faktúru vo výške 1/3 splatnej odmeny. V ďalších dvoch nasledujúcich kalendárnych mesiacoch je splatná ďalšia časť ročnej odmeny vo výške 1/3, ku ktorej Dodávateľ v danom mesiaci vystaví faktúru. Ak má objednávatel' uzatvorených viacero čiastkových zmlúv, na základe ktorých sú mu poskytované dlhodobé služby aj jednorazové služby, tak Dodávateľ má nárok na všetky odmeny za služby podľa Periodicity platby, ktorú si Objednávateľ zvolil pri dlhobovej službe. Ak si Objednávateľ zvolil len jednorazovú službu, ktorá je poskytnutá do 60 dní/7 dní od uzavretia čiastkovej zmluvy, tak má Dodávateľ nárok na odmenu po dodaní služby.
Príloha faktúry/report	Prílohou prvej vystavenej faktúry, pri službe Optimalizácia distribučnej sadzby ELEKTRINA/PLYN, bude detailný report, kde bude v tabuľkovom vyjadrení Predpokladaná ročná úspora pri zachovaní charakteru odberného miesta, výpočet odmeny Dodávateľa, identifikácia posudzovaného obdobia (doba Implementačnej časti po začatie Prevádzkovej časti - dátum dodania služby), identifikácia odberných miest (adresy a EIC kódy/POD kódy) a na úrovni odberných miest dosiahnutá Reálna úspora za posudzované obdobie. Súčasťou detailného reportu bude aj grafické znázornenie predpokladaného vývoja úspory vs. implementačné a prevádzkové náklady. Ďalší detailný report Dodávateľ vyhotoví až v prípade, že dôjde k zmene parametrov pri danej Službe.
Vyúčtovanie preplatkov/nedoplatkov	V prípade potreby aktualizácie Predpokladanej úspory Objednávateľa, bude odmena uvedená v nasledujúcej faktúre po aktualizácii zohľadňovať prípadné rozdiely medzi Reálnou úsporou a Predpokladanou úsporou Objednávateľa. Prípadná odmena zaplatená Objednávateľom, podľa konečného vyúčtovania, ktorá bola oproti Reálnej úspore uhradená navyše (preplatok) bude zohľadnená v ďalšej odmene Dodávateľa (nasledujúci kalendárny rok) a rovnako prípadná odmena, ktorú nedosiahol Dodávateľ na základe nastavenej úspory (nedoplatok), bude zohľadnená v ďalšej odmene Dodávateľa (nasledujúci kalendárny rok). V poslednom roku Doby spolupráce Dodávateľ vyhotoví Objednávateľovi konečné vyúčtovanie roka, ktoré bude podkladom pre prípadné následné doúčtovanie preplatku, ktorý bude vrátený zo strany Dodávateľa, alebo bude Dodávateľom vyúčtovaný nedoplatok, kedy Dodávateľ dosiahol pre Objednávateľa Reálnu úsporu vo výške, ktorá bola nad rámec jeho odmeny

Príklad pre odberné miesta pripojené na NN

Príklad	mesiac 01	mesiac 02	mesiac 03	mesiac 04	mesiac 05	mesiac 06	mesiac 07	mesiac 08	mesiac 09	mesiac 10	mesiac 11	mesiac 12	rok spolu
súčasná platba za RK (zobrazená na faktúre od dodávateľa za EE)	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	220,00 €	2 640,00 €
nové platby na základe optimalizácie RK (úprava sa taktiež zobrazí na faktúre za EE)	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	155,06 €	1 860,66 €
predpokladaná úspora	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	64,94 €	779,34 €
úhrada dohodnutého % na základe viazanosti - pri 3 r. viazanosti 25% - po implementácii zmien v systéme dodávateľa a distribútora	98,72 €	98,72 €	98,72 €										296,15 €
ročné šetrenie													483,19 €

*RK = rezervovaná kapacita

Príklad	Ročné platby v €
súčasná platba za RK	2 640,00 €
nové platby na základe optimalizácie RK	1 860,66 €
predpokladaná úspora	779,34 €
úhrada dohodnutého % na základe viazanosti - pri 3 r. viazanosti 38% - po implementácii zmien v systéme dodávateľa a distribútora	296,15 €
ušetrená ročná čiastka	483,19 €

Výška úspory je stála, nakoľko je stála aj zmenená hodnota rezervovanej kapacity, a aj poplatok za rezervovanú kapacitu u dodávateľa.

Úspora sa môže zmeniť len v prípade zmeny na odbernom mieste - zanikne odberné miesto, prípadne sa navýši rezervovaná kapacita napr. z dôvodu rekonštrukcie a pridania nového zariadenia, ktoré navýši odber.

V takom prípade príde k úprave fakturovanej čiastky pri najbližšej fakturácii, kedy sa úspora prepočíta podľa reálne dosiahnutých hodnôt v závislosti, kedy ku zmene prišlo a klientovi sa vráti alikvótna časť zaplatená navyše.

% poplatok za službu je vždy prerátaný z reálnej sumy úspory.

Súčasťou služby je monitoring odberných miest počas celej doby spolupráce, denné a mesačné notifikácie, vyhľadávanie ďalších zdrojov úspory a starostlivosť o optimalizované odberné miesta.